

# Driemanschap werkt aan branchevereniging voor fysiotherapeuten

TEKST: AKTIS COMMUNICATIE  
BEELD: WIM VAN IJZENDOORN



## De oude watertoren bij restaurant Augustus in Dordrecht. Drie heren aan de koffie. Zij bespreken de mogelijkheid om een branchevereniging op te richten voor fysiotherapienetwerken. Zo'n vereniging, daar zijn ze van overtuigd, heeft belangrijke meerwaarde voor zorgverzekeraars en fysiotherapeuten met hun patiënten. "Door een gedeelde visie op fysiotherapeutische zorg te ontwikkelen, kunnen we die zorg in de toekomst waarborgen."

De heren zijn alle drie directeur van de centrale organisatie van een netwerk van fysiotherapiepraktijken: Cees van Eijsden van Vitaal & Fysiotherapie, Joost Valkenberg van Fysiz en Cees de Zoete van Het Gezonde Net. Met elkaar vertegenwoordigen zij ongeveer driehonderd professionele meermanspraktijken en in totaal 2500 fysiotherapeuten. Dat geeft voldoende kritische massa om een branchevereniging van de grond te tillen. Dat dat nodig is, staat voor hen vast. Het is een logische volgende stap in de ontwikkelingen die de afgelopen jaren in de fysiotherapie hebben plaatsgevonden.

gramma's en allerlei efficiëncymaatregelen zijn daar onder andere het gevolg van. Dat zijn geen resultaten die fysiotherapeuten individueel hadden kunnen bereiken. Netwerken als Fysiz, Het Gezonde Net en Vitaal & Fysiotherapie hebben daar veel aan bijgedragen. Zij ondersteunen de aangesloten praktijken op allerlei gebieden bij hun ondernemerschap. Bijvoorbeeld door nieuwe producten en diensten aan te bieden, zoals de eerder genoemde beweegprogramma's. Maar ook door de kennisuitwisseling tussen aangesloten praktijken te bevorderen via bijeenkomsten en scholing. En door de facturering en de regi-

niet zozeer als concurrenten zien, maar vooral als partners. Van kinnesse is dan ook geen sprake. Ze kunnen het goed met elkaar vinden. En – niet onbelangrijk – ze gunnen elkaar iets. Terug naar de noodzaak tot kostenbeheersing. "Kijk", legt Cees van Eijsden uit. "Om fysiotherapie betaalbaar te houden, moeten de kosten naar beneden. Wij willen via een branchevereniging bereiken, dat deze kostenbeheersing zich vertaalt in efficiënte zorg. Daarmee bedoelen we dat elke cliënt precies die kwaliteitszorg krijgt die hij of zij verdient. Niet meer dan dat, maar zeker ook niet minder. Wij willen dat transparant maken

'Wij waken ervoor dat de overheid in haar drift tot bezuinigen de kaasschaaf over Nederland haalt. Daar worden patiënten en zorgverleners niets wijzer van'

### De waarde van professionele netwerken

We hebben het allemaal om ons heen zien gebeuren of aan den lijve ondervonden: de eenmanspraktijk, waarin de fysiotherapeut zijn werk aan de bank of in de oefenzaal combineerde met administratieve corvee, is verdwenen ten gunste van praktijken die verenigd zijn in professionele netwerken. Verschillende factoren hebben hier een rol in gespeeld. De roep om marktwerking bijvoorbeeld, noodzaakt fysiotherapeuten tot verdergaande kwaliteitsverbeteringen en vernieuwingen. Ook zorgverzekeraars stellen steeds hogere eisen. Preventieve beweegpro-

stratie van patiëntgegevens te automatiseren. De heren vatten het als volgt samen: "De centrale organisaties van onze netwerken voegen meerwaarde toe aan het werk van praktijkhouders en fysiotherapeuten."

### Weg met de kaasschaaf

Het is dus niet gering wat de verschillende netwerkorganisaties op eigen kracht al voor elkaar gebokst hebben. Toch lopen zij tegen vraagstukken aan, die een bundeling van krachten vereisen. Zo is de aanhoudende roep om kostenbeheersing een van de zaken die de drie directeuren in elkaars armen drijven. Het helpt dat ze elkaar

en waken ervoor dat de overheid in haar drift tot bezuinigen de kaasschaaf over Nederland haalt. Daar worden patiënten en fysiotherapeuten niets wijzer van."

### Efficiency is het uitgangspunt

Dat efficiënte zorg verschillende verschijningsvormen heeft, daar zijn de gesprekspartners het met elkaar over eens. Cees van Eijsden: "Zo kan iemand met lage rugklachten en een Body Mass Index van boven de 30 gebaat zijn bij ondersteuning van een fysiotherapeut. Die kan de patiënt stimuleren tot zelfmanagement door hem een andere leefstijl aan te leren. In andere gevallen kan efficiënte zorg bestaan uit meer fysiotherapeutische behandelingen dan er eigenlijk door de zorgverzekeraar worden vergoed. Simpelweg omdat het bijvoorbeeld een gecompliceerde operatie kan voorkomen."

Om tot vormen van efficiënte zorg te komen, is het nodig dat fysiotherapeuten de klinische effecten van hun handelen voortdurend monitoren en meten. Op basis daarvan kunnen ze komen tot verbeteringen en vernieuwingen in hun werk. Geavanceerde geautomatiseerde registratie- en volgsystemen zijn daarvoor onmisbaar. Nu heeft





elke netwerkorganisatie daar zijn eigen ict-leveranciers voor. Cees de Zoete voelt er veel voor om in elk geval voor de drie netwerken die zijn gesprekspartners en hij vertegenwoordigen één ict-platform te ontwikkelen. "Nu zitten wij ieder apart met onze ict-leveranciers aan tafel om de doelmatigheid van onze praktijken te monitoren. Zou het niet veel handiger zijn als we dat gezamenlijk kunnen doen?"

### De spagaat van de fysiotherapeut

De heren verwachten dat een branchevereniging een enorme stimulans is voor echte zorg innovatie en -vernieuwing. Hun feeling met de markt staat garant voor de ontwikkeling van goede producten die zij via een branchevereniging snel voor iedereen toegankelijk kunnen maken. Op die manier gaan kwaliteitsverbeteringen met heel grote stappen. Daarmee zullen zij zich ook naar zorgverzekeraars toe positief onderscheiden.

Dat de zorgverzekeraars een belangrijk aandachtspunt worden voor de nieuw te vormen branchevereniging, staat volgens hen op voorhand vast. Zorgverzekeraars stellen de meeste fysiotherapeuten immers wel eens voor hoofdbrekens. Want hoe belangrijk vinden zij efficiënte zorg nu echt? Zorgverzekeraars zeggen aan de ene kant dat ze efficiency hoog in het vaandel hebben. Aan de andere kant lokken ze klanten met het aanbieden van aanvullende polissen: 'Nu onbeperkte vergoeding fysiotherapie!'. De fysiotherapeut krijgt vervolgens in zijn praktijk te maken met consumptiegedrag van patiënten die hun budget komen opmaken. De drie heren

hebben begrip voor de fysiotherapeuten die hierover geen discussie willen aangaan met de zorgverzekeraars. Een branchevereniging kan als intermediair het gesprek wel voeren over enerzijds de belangen van de cliënt en anderzijds die van de fysiotherapeut.

### Gedeelde visie

Joost Valkenberg vat de boodschap nog eens samen. "De fysiotherapeut is vooral inhoudsdeskundige. De centrale organisaties van de netwerken stijgen boven ambachtsniveau uit. Zij helpen de fysiotherapeut om als ondernemer zijn praktijk te runnen, zonder dat hij alle lasten van een ondernemer op zijn schouders heeft. Zij verzorgen al die bedrijfsaspecten waar elke business mee te maken krijgt." Cees de Zoete: "Door met elkaar

gefundeerde keuze te maken. En ook op een 'hip' onderwerp als maatschappelijk en milieubewust ondernemen, zou een branchevereniging passend beleid kunnen ontwikkelen. Verzekeraars als CZ en Ohra blijken dat bijvoorbeeld heel belangrijk te vinden. "Als je dat alleen voor je eigen praktijk of je eigen netwerk doet, is dat vooral een unique selling point om je van je concurrenten te onderscheiden. Doe je het met de hele branche, dan zijn de effecten van maatschappelijk verantwoord ondernemen al een heel stuk serieuzer", aldus het gezamenlijke standpunt van de drie mannen.

### Dit jaar gaat het gebeuren

Het Gezonde Net, Fysiz en Vitaal & Fysiotherapie willen 2010 gebruiken om hun ideeën voor een

## 'Met een branchevereniging willen wij de kwaliteit en de continuïteit van de zorg garanderen'

een branchevereniging te vormen, willen we nog een stapje verder gaan. Wij willen tot een visie komen, die de kwaliteit en de continuïteit van de zorg garandeert. Los van politieke perikelen of koerswijzigingen bij de zorgverzekeraars." Volgens Cees van Eijsden is dat nodig ook. In de huidige markt hebben politiek en zorgverzekeraars grote invloed op de branche. "Van echte marktwerking is immers geen sprake. Op dit moment zijn het maar vijf verzekeraars die de hele bedrijfstak financieren en daarmee de koers dicteren. Daar wil ik met een branchevereniging tegenwicht aan bieden. Anders blijven we in de toekomst door de regeltjes van anderen gestuurd worden."

### Andere voordelen

En daarmee zijn de voordelen van een branchevereniging nog lang niet uitgeput. Een branchevereniging kan een belangrijke verwijzfunctie hebben naar de diverse netwerkorganisaties en hun aangesloten praktijken. Of je nu een tandarts, een dokter of een fysiotherapeut zoekt, meestal vraag je even rond in je vriendenkring of mensen iemand kunnen aanbevelen. De website van een branchevereniging zou eenzelfde rol kunnen vervullen. Die geeft informatie over alle aangesloten netwerken, hun gedeelde visie en hun specialismen. Dat helpt patiënten een

branchevereniging verder vorm te geven. Ze willen eerst een analyse maken van alle netwerken die er bestaan, zowel landelijk als regionaal. Daarbij gaan ze onderzoeken met welke netwerken ze het meeste gemeen hebben. Ze hopen daarna toetredingseisen te formuleren voor netwerken die zich bij de branchevereniging willen aansluiten.

"En wie weet kunnen we op termijn ook netwerken van andere paramedische disciplines toelaten", besluiten de heren. □

Vitaal & Fysiotherapie is een landelijk netwerk van fysiotherapeuten, fitheidcoachen en vitaliteitsdeskundigen. Vitaal en Fysiotherapie is onderdeel van Fysergo, specialist op het gebied van reïntegratie en gezondheidsmanagement.  
www.vitaal-fysiotherapie.nl

Het Gezonde Net is een netwerk van fysiotherapiepraktijken die actief zijn in de markt van gezondheid en beweging. In dit netwerk werken praktijken samen om de kansen in de markt beter te benutten.  
www.hetgezondenet.nl

Fysiz staat voor samenwerking, professionaliteit en ondernemen in zorg én fysiotherapie. Fysiz is landelijk georganiseerd.  
www.fysiz.nl